

1. Płatność za wyjazd

- wpłata +/- 20% wartości wycieczki w terminie do 2 tygodni od potwierdzenia terminu wyjazdu,
- wpłata pozostałej kwoty do 10 dni przed wyjazdem.

2. Rezygnacja dziecka z wyjazdu

Wycieczki jednodniowe:

- Jeżeli do wyjazdu pozostało mniej niż 5 dni - Uczestnikowi przysługuje zwrot 50% wartości wycieczki.
- Jeżeli do wyjazdu pozostało więcej niż 5 dni - Uczestnikowi przysługuje zwrot 100% kwoty. **W przypadku gdy liczebność grupy kwalifikuje się do innego przedziału cenowego (zgodnie z ofertą), to obowiązuje zwiększenie ceny dla pozostałych Uczestników.**

Wycieczki kilkudniowe:

- do 50 dni przed dniem wyjazdu - potrącenie 10% ceny imprezy,
- od 49 do 31 dni przed dniem wyjazdu - potrącenie 30% ceny imprezy,
- od 30 do 14 dni przed dniem wyjazdu - potrącenie 60% ceny imprezy,
- od 13 dni przed dniem wyjazdu lub później - potrącenie 90% ceny imprezy

Jeżeli do wyjazdu zostało więcej niż 30 dni, a liczebność grupy kwalifikuje się do innego przedziału cenowego (zgodnie z ofertą), to **obowiązuje zwiększenie ceny dla pozostałych Uczestników.**

Zachęcamy do wykupienia **ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z wyjazdu** (opcja możliwa z wykorzystaniem systemu TravelPay). Koszt ubezpieczenia wynosi 3,6% wartości wyjazdu (wariant podstawowy).

3. Faktury za wyjazd oraz zaświadczenia do zakładów pracy

Podczas dokonywania rezerwacji uczestnika, należy zaznaczyć opcję wystawienia faktury, po czym uzupełnić dane Nabywcy.

Jeżeli Rodzice/Opiekunowie potrzebują zaświadczenia o uczestnictwie wyjazdu, należy przestać maila na adres zapisy@tuitam.org zawierającego nazwę wycieczki, numer rezerwacji, imię i nazwisko uczestnika oraz dane rodzica.

4. Liczba opiekunów

1 opiekun na każde rozpoczęte 15 osób - miejsce bezpłatne.

W przypadku dzieci z niepełnosprawnością +1 opiekun **na grupę**.

Każdy dodatkowy Opiekun / Rodzic ponosi koszt, tak jak Uczestnik wyjazdu.