

## Regulamin vouchera podarunkowego

### 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady nabywania i realizacji voucherów oferowanych przez Biuro Podróży Tu i Tam.
2. Voucher stanowi dokument uprawniający jego posiadacza do wykorzystania określonej kwoty na zakup usług turystycznych dostępnych w ofercie Biura Podróży.
3. Zakup vouchera oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

### 2. Zakup vouchera

1. Voucher można nabyć:
  - o w siedzibie biura,
  - o drogą mailową.
2. Voucher wystawiany jest na okaziciela lub na wskazaną osobę.

### 3. Ważność vouchera

1. Voucher jest ważny przez okres 12 miesięcy od daty zakupu.
2. Po upływie terminu ważności voucher traci swoją ważność i nie może zostać wykorzystany.
3. Termin ważności nie podlega przedłużeniu.

### 4. Realizacja vouchera

1. Voucher można wykorzystać na zakup:
  - o wycieczek z oferty biura Tu i Tam
2. Voucher może być wykorzystany jednorazowo lub wielokrotnie.
3. W przypadku gdy wartość usługi przekracza wartość vouchera, klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
4. Niewykorzystana kwota vouchera nie podlega zwrotowi w gotówce.

### 5. Zwroty i reklamacje

1. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.
2. W przypadku zgubienia lub zniszczenia vouchera biuro nie ponosi odpowiedzialności i nie wydaje duplikatu (chyba że system umożliwi weryfikację).
3. Reklamacje związane z voucherem można składać drogą mailową na adres: [zapisy@tuitam.org](mailto:zapisy@tuitam.org)

### 6. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności Biura Podróży.
2. Administratorem danych jest Biuro Podróży Tu i Tam.

### 7. Postanowienia końcowe

1. Biuro Podróży zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.