

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych zw. dalej RODO, przedstawiamy, zasady przetwarzania danych osobowych. Zachęcamy do zapoznania się z nimi.

## I. Obowiązek informacyjny dla klientów indywidualnych

<b>Administrator</b>	<b>Tu i Tam Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością</b> z siedzibą w Połańcu przy ul. Czarnieckiego 13/11, 28-230 Połaniec. Z Administratorem można się skontaktować pisząc na adres siedziby lub wysyłając maila na adres: <a href="mailto:biuro@tuitam.org">biuro@tuitam.org</a> .	
<b>Inspektor Ochrony Danych</b>	Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: <a href="mailto:iod@tuitam.org">iod@tuitam.org</a> lub poczty tradycyjnej pisząc na adres siedziby administratora z dopiskiem „Dane osobowe”.	
<b>Cele przetwarzania</b>	<b>Podstawy</b>	
a) udzielenie odpowiedzi na zapytania kierowane poprzez formularz kontaktowy	Art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do Administratora w związku z jego działalnością	
b) prowadzenie komunikacji z osobami zainteresowanymi współpracą	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO prawnie ciążyący obowiązek	
c) weryfikacja kontrahentów	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes tj. zapewnienie bezpieczeństwa finansowego	
d) działania związane z zawarciem oraz realizacją umowy na świadczenie usług w tym ofertowanie, zarządzanie rezerwacjami oraz rozpatrywanie reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO zawarcie i realizacja umowy Art. 6 ust. 1 lit. c RODO wykonanie ciężących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających m.in. z ustawy o rachunkowości	
e) ustalenia, obrona i dochodzenie roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes tj. obrona interesów Administratora	
f) realizacja marketingu bezpośredniego	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promowaniu marki oraz opracowywaniu spersonalizowanych ofert po uzyskaniu zgody końcowego odbiorcy zgodnie z przepisami prawa komunikacji elektronicznej	
g) promocja marki na profilach społecznościowych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes polegający na promowaniu własnej marki na profilu FB, Instagram oraz Tik Tok-u. Powyższa	

		informacja nie dotyczy przetwarzania danych osobowych przez administratorów serwisów: Facebooka oraz Instagram.
<b>Odbiorcy danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podmioty przetwarzające w imieniu Administratora w tym przede wszystkim Usługi Turystyczne Tu i Tam Paweł Nowakowski;</li> <li>• podmioty współpracujące z Administratorem w tym, firmy ubezpieczeniowe, przewoźnicy, firmy świadczące usługi płatnicze;</li> <li>• dostawcy usług teleinformatycznych, firmy kurierskie, Poczta Polska;</li> <li>• dostawcy usług prawnych i doradczych (kancelarie prawne, firmy windykacyjne).</li> </ul>	
<b>Kategorie danych</b>	Dane niezbędne do realizacji Umowy takie jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, adres e-maila, nr dowodu osobistego i/lub paszportu.	
<b>Przekazywanie danych do państwa trzeciego</b>	W zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy, może dochodzić do przekazywania danych do państwa trzeciego. W takim przypadku odbiorcami danych będą wyłącznie podmioty zaufane, które zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych lub przez zastosowanie standardowych klauzul umownych.	
<b>Okres przechowywania danych</b>	<p>Okres przetwarzania danych osobowych zależy od celu. Co do zasady dane są przetwarzane przez okres świadczenia usługi lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.</p> <p>Okresy przetwarzania dla poszczególnych celów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• w związku z wykonaniem umowy - przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu do czasu wygaśnięcia obowiązku prawnego;</li> <li>• w związku z dochodzeniem ewentualnych roszczeń i obroną przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń z nią związanymi tj. 3 lata;</li> <li>• w związku z realizacją obowiązków prawnych – do czasu wygaśnięcia obowiązku prawnego;</li> <li>• w związku z prowadzoną komunikacją z potencjalnymi klientami – przez okres 60 dni od ostatniej wiadomości lub wygaśnięcie oferty, w zależności, które zdarzenie nastąpiło później, chyba że przepisy prawa będą przewidywać dłuższy okres w konkretnym przypadku.</li> </ul>	
<b>Źródło danych</b>	Dane osób wskazanych w potwierdzeniu rezerwacji zostały pozyskane przez Administratora bezpośrednio od osoby, która dokonywała rezerwacji w celu zawarcia umowy.	
<b>Przysługujące prawa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prawo dostępu do danych osobowych;</li> <li>• prawo do sprostowania danych;</li> <li>• prawo do usunięcia danych;</li> <li>• prawo do ograniczenia przetwarzania;</li> <li>• prawo do przenoszenia danych;</li> <li>• prawo do sprzeciwu.</li> </ul>	<p>Aby skorzystać z przysługujących praw należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pisząc na adres: <a href="mailto:iod@tuitam.org">iod@tuitam.org</a> lub na adres Administratora z dopiskiem „Dane osobowe”.</p>
	Administrator zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO ma miesiąc czasu na udzielenie odpowiedzi w związku z realizacją praw od dnia ich otrzymania.	
<b>Odwołanie zgody</b>	W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody przysługuje prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.	

<b>Prawo złożenia skargi do UODO</b>	W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych przez Administratora przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
<b>Podanie danych</b>	Podanie danych jest niezbędne w celu udzielenia odpowiedzi na wpływające zapytanie, zawarcia umowy czy też do przyjęcia i realizacji usługi. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne.

## II. Obowiązek informacyjny dla klientów grupowych

<b>Administrator</b>	<b>Usługi Turystyczne Tu i Tam Paweł Nowakowski</b> z siedzibą w Mielcu przy ul. Pisarka 1D, 39-300 Mielec. Z Administratorem można się skontaktować pisząc na adres siedziby lub wysyłając maila na adres: <a href="mailto:biuro@tuitam.org">biuro@tuitam.org</a> .	
<b>Inspektor Ochrony Danych</b>	Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: <a href="mailto:iod@tuitam.org">iod@tuitam.org</a> lub poczty tradycyjnej pisząc na adres siedziby administratora z dopiskiem „Dane osobowe”.	
<b>Cele przetwarzania</b>	<b>Podstawy</b>	
	h) udzielenie odpowiedzi na zapytania kierowane poprzez formularz kontaktowy	Art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do Administratora w związku z jego działalnością
	i) prowadzenie komunikacji z osobami zainteresowanymi współpracą	Art. 6 ust. 1 lit c RODO prawnie ciążyący obowiązek
	j) weryfikacja kontrahentów	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes tj. zapewnienie bezpieczeństwa finansowego
	k) działania związane z zawarciem oraz realizacją umowy na świadczenie usług w tym ofertowanie, zarządzanie rezerwacjami oraz rozpatrywanie reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO zawarcie i realizacja umowy Art. 6 ust. 1 lit. c RODO wykonanie ciężących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających m.in. z ustawy o rachunkowości
	l) ustalenia, obrona i dochodzenie roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes tj. obrona interesów Administratora
	m) realizacja marketingu bezpośredniego	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promowaniu marki oraz opracowywaniu spersonalizowanych ofert po uzyskaniu zgody końcowego odbiorcy zgodnie z przepisami prawa komunikacji elektronicznej

	n) promocja marki na profilach społecznościowych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes polegający na promowaniu własnej marki na profilu FB, Instagram oraz Tik Tok. Powyższa informacja nie dotyczy przetwarzania danych osobowych przez administratorów serwisów: Facebooka, Instagrama czy Tik Toka.
<b>Odbiorcy danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podmioty współpracujące z Administratorem w tym Tu i Tam Sp. z o.o., firmy pośredniczące w organizacji wyjazdu, firmy ubezpieczeniowe, przewoźnicy, firmy świadczące usługi płatnicze;</li> <li>• dostawcy usług teleinformatycznych, firmy kurierskie, Poczta Polska;</li> <li>• dostawcy usług prawnych i doradczych (kancelarie prawne, firmy windykacyjne).</li> </ul>	
<b>Kategorie danych</b>	Dane niezbędne do realizacji Umowy takie jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, adres e-maila, nr dowodu osobistego i/lub paszportu.	
<b>Przekazywanie danych do państwa trzeciego</b>	W zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy, może dochodzić do przekazywania danych do państwa trzeciego. W takim przypadku odbiorcami danych będą wyłącznie podmioty zaufane, które zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych lub przez zastosowanie standardowych klauzul umownych.	
<b>Okres przechowywania danych</b>	<p>Okres przetwarzania danych osobowych zależy od celu. Co do zasady dane są przetwarzane przez okres świadczenia usługi lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.</p> <p>Okresy przetwarzania dla poszczególnych celów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• w związku z wykonaniem umowy - przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu do czasu wygaśnięcia obowiązku prawnego;</li> <li>• w związku z dochodzeniem ewentualnych roszczeń i obroną przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń z nią związanymi tj. 3 lata;</li> <li>• w związku z realizacją obowiązków prawnych – do czasu wygaśnięcia obowiązku prawnego;</li> <li>• w związku z prowadzoną komunikacją z potencjalnymi klientami – przez okres 60 dni od ostatniej wiadomości lub wygaśnięcie oferty, w zależności, które zdarzenie nastąpiło później, chyba że przepisy prawa będą przewidywać dłuższy okres w konkretnym przypadku.</li> </ul>	
<b>Źródło danych</b>	Dane osób wskazanych w potwierdzeniu rezerwacji zostały pozyskane przez Administratora bezpośrednio od osoby, która dokonywała rezerwacji w celu zawarcia umowy.	
<b>Przysługujące prawa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prawo dostępu do danych osobowych;</li> <li>• prawo do sprostowania danych;</li> <li>• prawo do usunięcia danych;</li> <li>• prawo do ograniczenia przetwarzania;</li> <li>• prawo do przenoszenia danych;</li> <li>• prawo do sprzeciwu.</li> </ul>	<p>Aby skorzystać z przysługujących praw należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pisząc na adres: <a href="mailto:iod@tuitam.org">iod@tuitam.org</a> lub na adres Administratora z dopiskiem „Dane osobowe”.</p>
	Administrator zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO ma miesiąc czasu na udzielenie odpowiedzi w związku z realizacją praw od dnia ich otrzymania.	

<b>Odwołanie zgody</b>	W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody przysługuje prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
<b>Prawo złożenia skargi do UODO</b>	W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych przez Administratora przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
<b>Podanie danych</b>	Podanie danych jest niezbędne w celu udzielenia odpowiedzi na wpływające zapytanie, zawarcia umowy czy też do przyjęcia i realizacji usługi. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne.

Aktualna wersja *Polityki prywatności* jest aktualizacją *Polityki* z 12 lutego 2024 roku, obowiązuje od marca 2025 roku i może podlegać kolejnym aktualizacjom.